

Медицинские страховщики разработали стандарт сопровождения участников СВО

- Информация ОМС от 6 февраля 2025

Всероссийский союз страховщиков (далее – ВСС) разработал проект единого порядка работы страховых компаний с участниками специальной военной операции. Ставится задача активного включения страховых представителей в сопровождение этой категории застрахованных.

Специалисты Всероссийского союза страховщиков (ВСС) разработали проект единого порядка работы страховых компаний с участниками специальной военной операции (СВО). В ближайшее время он будет направлен на согласование в Федеральный фонд ОМС, рассказал вице-президент ВСС Роман Щеглеватых.

«Цель порядка — проактивное информационное сопровождение участников СВО на всех этапах: от профосмотров до медицинской реабилитации. Здесь важен не формальный подход, а именно активное подключение страхового представителя к работе с данной категорией граждан. Медицинское сопровождение ветеранов находится в числе приоритетов работы страховых компаний в последние два года», — уточнил Щеглеватых.

Предполагается, что при возникновении проблем с качеством медицинской реабилитации пострадавших с боевыми травмами страховые медицинские организации (СМО) максимально задействуют все доступные инструменты защиты прав таких пациентов. Всего в страховых компаниях, которые работают в системе ОМС, насчитывается около 8,5 тыс. страховых представителей. В том числе они отвечают за контроль профилактических мероприятий, включая сопровождение пациентов на всех этапах, информирование о ежегодной диспансеризации, а с прошлого года — о выездах мобильных медицинских бригад. Страховые представители также проводят экспертизу случаев, если у гражданина в течение года после прохождения диспансеризации было выявлено заболевание, которое врачи пропустили.

В качестве других приоритетов работы СМО на перспективу — более тщательный контроль за группами диспансерного наблюдения. В особенности речь идет об онкологических больных, которые прошли лечение на первой-второй стадии. Где-то четверть из них прекращают посещать врача, так как считают, что вылечились. При этом, согласно статистике, у каждого третьего такого пациента возникает рецидив в течение года или двух лет после радикального лечения.

«Наша задача — убедить их в необходимости диспансерного наблюдения. В ряде регионов мы уже это сделали, выявив около 10% пациентов с рецидивами», — рассказал вице-президент ВСС. Кроме того, по его словам, СМО планируют активно участвовать в реализации нацпроекта «Продолжительная и активная жизнь», нацеленного на увеличение средней продолжительности жизни. Основные резервы тут скрыты в поведенческих факторах, корректировке поведенческих моделей пациента и снижении частоты вредных привычек. Это как раз зона больших возможностей для страховых компаний, у которых есть необходимые инструменты, чтобы взаимодействовать по этим вопросам с застрахованными, привлекая их своевременно на профилактические мероприятия, пояснил Щеглеватых.