

Страховые представители – на страже соблюдения интересов пациента

- Информация ОМС, март 2024

Права граждан и обеспечение государственных гарантий на получение доступной и качественной медицинской помощи – один из основных принципов охраны здоровья в нашей стране.

На стражу соблюдения интересов пациента призваны страховые представители – сотрудники страховых медицинских организаций. Страховые представители – ваши консультанты по любым вопросам, связанным с получением бесплатной медицинской помощи по полису ОМС.

Страховой представитель адресно разберется в вашей ситуации и окажет индивидуальную помощь если:

- не знаете, как пройти диспансеризацию или профосмотр,
- отказали в бесплатном получении медицинской помощи,
- предлагают оплатить медицинские услуги,
- долго ожидаете оказания медицинской помощи,
- сомневаетесь в качестве лечения.

Обратиться к страховому представителю можно несколькими способами:

- по телефону вашей страховой медицинской организации,
- по прямому каналу связи – телефонам, установленным в медицинских организациях,
- через пост страхового представителя в медицинской организации.

Связаться со страховой медицинской организацией можно по телефонам:

Алтайский филиал ООО «СМК РЕСО-Мед» тел. 55- 67-67, 8-800-200-92-04
(круглосуточно, звонок бесплатный)

АСП ООО «Капитал МС» - филиал в Алтайском крае тел. 20-28-22, 8-800-100-81-02
(круглосуточно, звонок бесплатный)

Все вопросы решаются страховыми представителями оперативно и в интересах пациента!