

Запись к врачам узкой специализации организована через участкового терапевта

- Информация ОМС, май 2024

Первичный осмотр проводит терапевт - врач с наибольшим врачебным кругозором, а получение направления от участкового терапевта позволяет избегать самолечения и самостоятельной постановки диагноза, зачастую ошибочного.

Записаться к участковому терапевту можно несколькими способами:

- запись доступна через Единый портал государственных услуг;
- колл-центр медицинских учреждений региона;
- в регистратуре, в том числе электронной, в медицинском учреждении.

В случае необходимости врач - терапевт для установления диагноза и выбора дальнейшей тактики лечения даст направление к узкому специалисту, при обращении к которому необходимо иметь результаты дополнительных обследований, направление на которые также может выписать терапевт.

Необходимо помнить, что один и тот же симптом может быть при разных заболеваниях, например, кашель может быть при ОРВИ или при болезнях ЖКТ - терапевт разберется и направит к нужному специалисту на прием.

При этом пациентам, стоящим на динамическом наблюдении, доступна самостоятельная запись к профильному специалисту.

Как отмечают специалисты, за счет сокращения числа необоснованных консультаций у врача узкой специализации увеличивается время для работы с теми пациентами, которым действительно нужна его помощь.

Что еще позволяет сделать Единый портал государственных услуг:

- Записаться на прием к врачу в поликлинику;
- Записаться для прохождения диспансеризации или профосмотра;
- Перенести или отменить запись к врачу;
- Ознакомиться со своими медицинскими документами;
- Узнать номер электронного полиса ОМС;
- Просматривать направления и планировать время посещения врача;
- Записаться на прием по направлению и т.д.

Для справки:

Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановом порядке:

- при оказании первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме - сроки ожидания не должны превышать **2 часов** с момента обращения пациента в медицинскую организацию;
- проведение консультаций врачей-специалистов не должны превышать **14 рабочих дней** со дня обращения пациента в медицинскую организацию;
- сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми не должны превышать **24 часов** с момента обращения пациента в медицинскую организацию;
- проведение диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований не должны превышать **14 рабочих дней** со дня назначения;

-проведение компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии в плановой форме - сроки ожидания не должны превышать **14 рабочих дней** со дня назначения;

-сроки ожидания оказания специализированной, за исключением высокотехнологичной, медицинской помощи не должны превышать 14 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию;

- для пациентов в случае подозрения на онкологическое заболевание предусмотрено уменьшение сроков ожидания медицинской помощи.

Проконсультироваться по вопросам обязательного медицинского страхования и оказания бесплатной медицинской помощи, в том числе о профилактических мероприятиях можно по телефонам «горячей линии»:

ТФОМС Алтайского края: 8-800-775-85-65 (звонок бесплатный)

Алтайский филиал ООО «СМК РЕСО-Мед»: тел. 55-67-67, 8-800-200-92-04 (круглосуточно, звонок бесплатный)

АСП ООО «Капитал МС» - филиал в Алтайском крае: тел. 20-28-22, 8-800-100-81-02 (круглосуточно, звонок бесплатный)