

Как случайно не заплатить за «новый» полис ОМС: Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Алтайского края рассказывает, как не стать жертвой мошенников

- Информация ОМС, апрель 2025

Мошенники продолжают придумывать новые предлоги для обмана. Один из них – медицинское страхование. Неизвестные звонят от имени страховых компаний и выясняют данные паспорта и СНИЛС, чтобы получить доступ к банковским счетам. В прошлом месяце несколько жителей Алтайского края уже стали жертвами подобных схем.

В Территориальном фонде обязательного медицинского страхования напоминают, что страховые компании и страховые представители никогда:

- Не просят вас перевести деньги;
- Не спрашивают коды из SMS;
- Не требуют скачать приложение;
- Не просят назвать/переслать ваши персональные данные;
- Не озвучат вам ваши персональные данные сами.

Мошенники могут использовать следующие схемы:

1. Просят скачать на телефон приложение Минздрава по ссылке. Ссылка или поддельное приложение содержат банковский троян - вирус, который позволяет удалённо получить доступ к вашему счету.
2. Предлагают записаться на диспансеризацию, профилактический осмотр, флюорографию. Отвлекают внимание: предлагают выбрать дату и время для осмотра - а потом просят назвать код из SMS. Код им нужен для доступа к вашим счетам или аккаунтам в социальных сетях.
3. Сообщают, что бумажный или пластиковый полис устарел и его срочно нужно заменить на электронный. В этом случае могут попросить как просто код из SMS, так и все личные данные.
4. Звонят по видеосвязи с незнакомого номера и представляются сотрудником страховой организации. Затем под каким-нибудь предлогом (например, неполадки со связью) просят включить демонстрацию экрана. Это нужно, чтобы они могли сами увидеть код из сообщения, когда вам придёт оповещение об SMS.
5. Особенно внимательным нужно быть, если интересуются номером СНИЛС: в большинстве случаев он нужен исключительно для взлома вашего аккаунта на портале Госуслуги.

Если вы столкнулись с такими ситуациями – это однозначно, что вы говорите с мошенником:

- Прекращайте разговор под любым предлогом
- Кладите трубку и блокируйте номер
- Предупредите своих близких о звонке.

Недостаточная осведомленность граждан о порядке выдачи полисов ОМС, их замене и сроках действия активно используется злоумышленниками.

Стоит знать, что ВСЕ полисы обязательного медицинского страхования – бумажные, пластиковые, электронные – БЕССРОЧНЫЕ!

Сотрудники фондов обязательного медицинского страхования, специалисты страховых медицинских организаций НИКОГДА не просят вас перевести деньги и не требуют подтвердить код из СМС (или срочно скачать приложение).

Позвоните в свою страховую организацию самостоятельно по телефону горячей линии и уточните информацию:

Алтайский филиал ООО «СМК РЕСО-Мед»: тел. 8-800-200-92-04 (круглосуточно, звонок бесплатный), 55-67-67

АСП ООО «Капитал МС» - филиал в Алтайском крае: тел. 8-800-100-81-02 (круглосуточно, звонок бесплатный), 20-28-22.