

## **Выбрать страховую компанию и прикрепиться к поликлинике, не выходя из дома: что дает россиянам цифровой полис ОМС**

- Информация ОМС, апрель 2025

Отправляясь в поликлинику, большинство из нас по старинке берет с собой полис ОМС. У одних это пластиковая карточка, другие годами хранят старый истрепанный листок бумаги. И то, и другое можно потерять, повредить или просто забыть дома. Что тогда делать? Закон об обязательном медицинском страховании говорит, что обращение за медицинской помощью возможно или по полису ОМС, или по документу, удостоверяющему личность (для взрослых это, как правило, паспорт; для детей до 14 лет - свидетельство о рождении).

На практике же многим медработникам пока еще привычнее принимать пациентов по полису. Но для его предъявления сегодня уже не обязательно иметь документ на руках! В России набирает обороты оформление цифровых полисов ОМС. Более того, ни пластиковые, ни бумажные полисы уже не выдаются.

Что важно знать пациентам? Какие возможности открывают современные электронные сервисы в области ОМС? Как получить цифровой полис и какую силу имеют ранее выданные документы? Об этом «Комсомолка» поговорила с заместителем председателя Федерального фонда обязательного медицинского страхования Юлией Булавской.

### **У КОГО ЕСТЬ ПОЛИС НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ**

- Юлия Викторовна, не все пациенты знают, что такое цифровой полис ОМС. У какого количества россиян он есть по последним данным?

- На сегодня полис ОМС исключительно в цифровом виде имеют 23 047 905 граждан, а всего застрахованы в системе ОМС 146 039 221 человек. Напомню, что оформление такого документа началось с 1 декабря 2022 года. Цифровой полис выглядит как индивидуальный штрих-код. Его можно увидеть в личном кабинете на портале Госуслуг.

- А как оформляется такой полис нового поколения?

- Если вы застрахованы в системе ОМС и у вас есть пластиковый или бумажный полис, то ваш цифровой полис уже сформирован в Едином регистре застрахованных лиц (ЕРЗ это база персональных данных пациентов, которую ведет Федеральный фонд обязательного медстрахования. - Прим. Ред.). Чтобы штрих-код появился в личном кабинете на Госуслугах, достаточно выполнить несколько простых действий.

### **ЭТО ПРИГОДИТСЯ**

#### **Как получить цифровой полис ОМС**

1. Вам нужно иметь подтвержденную учетную запись на портале Госуслуг, а также в Личном кабинете дать согласие на предоставление данных из фонда ОМС (для этого выберите соответствующий пункт).

2. Войдите в раздел «Документы» и далее в рубрику «Здоровье».
3. Если у вас в личном кабинете уже был указан номер пластикового или бумажного полиса, то цифровой документ загрузится автоматически. Вы сразу увидите штрих-код.
4. Если номер полиса отсутствует в личном кабинете, получите сведения о своем полисе через кнопку «Запросить». После того, как появится номер полиса, автоматически загрузится электронный штрих-код.
5. Если у вас вообще нет полиса ОМС, нажмите на окошко «Управление полисом ОМС» в той же рубрике «Здоровье». Выберите пункт «Получить цифровой полис впервые».

Вы можете легко получить все нужные сведения о цифровом полисе на портале Госуслуг.

! Детям, рожденным после 1 декабря 2022 года, цифровые полисы оформляются автоматически - на основе данных свидетельства о рождении, которые Федеральный фонд ОМС получает из органов ЗАГС по каналам межведомственного электронного взаимодействия. Полис малыша в виде штрих-кода появляется в личном кабинете одного из родителей на Госуслугах. После этого взрослому нужно самостоятельно выбрать страховую медицинскую компанию и поликлинику, к которой будет прикреплен ребенок для получения медицинской помощи.

## ПРОСТО, БЫСТРО И УДОБНО: КАКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДАЕТ ЦИФРОВОЙ ПОЛИС

- В своем личном кабинете на портале Госуслуг вы можете найти важные данные, которые пригодятся при получении медпомощи по ОМС, - продолжает Юлия Булавская. - Кроме номера полиса это название страховой медицинской компании (она занимается консультированием пациентов, защитой их прав и т.д.), телефон ее «горячей линии» либо колл-центра, а также данные поликлиники, к которой вы прикреплены.

Цифровой полис дает весомые преимущества, поясняет эксперт. Не выходя из дома, онлайн можно решить несколько серьезных задач.

- Если вы переезжаете жить в другой регион, нужно обновить данные. Для этого можно воспользоваться функцией «Сменить регион страхования» в разделе «Управление полисом ОМС» на портале или в мобильном приложении Госуслуг.

- Также можно онлайн поменять страховую медицинскую компанию. Соответствующий пункт вы найдете в том же разделе «Управление полисом ОМС». Пациент может воспользоваться правом смены страховщика раз в год, до 1 ноября. А при переезде в новый регион - в любое время.

- При необходимости в личном кабинете на Госуслугах можно приостановить или возобновить действие полиса ОМС.

Теперь вы можете обновлять, менять и запрашивать данные в любом месте - нужен лишь гаджет с вашим доступом в Госуслуги.

«Военнослужащие и приравненные к ним категории (сотрудники различных силовых ведомств) страхуются в другой системе, не в рамках ОМС, - поясняет Юлия Булавская. - Такие граждане обязаны приостановить действие полиса обязательного медицинского страхования на время прохождения службы. Это легко и удобно можно сделать онлайн. И таким же образом восстановить действие полиса после завершения службы».

Кроме того, благодаря цифровизации ОМС у пациента есть возможность через портал Госуслуг прикрепиться к поликлинике. Выбор медицинской организации и подача заявления о прикреплении доступны в разделе «Здоровье». Напомним, менять поликлинику закон позволяет раз в год.

#### «ПРОВЕРЬТЕ СВОИ ДАННЫЕ»

- Юлия Викторовна, иногда бывает, что человек по запросу на Госуслугах не может получить номер своего полиса и электронный штрих-код. Почему так случается и что делать?

- Чаще всего причина - старые документы либо их отсутствие. Дело в том, что до 2010 года прежнее законодательство не требовало для страхования в системе ОМС предъявлять паспортные данные, СНИЛС, указывать место проживания, контактные данные и т. д. В 2010 году был принят новый закон об обязательном медицинском страховании, который гарантировал россиянам, что полис ОМС действует на территории всей страны. И было принято решение о едином полисе нового образца. Начался процесс постепенной замены старых документов. Но по разным причинам он затронул не всех граждан. Например, кто-то попросту долгое время не соприкасался с государственной медициной и поэтому не обновил полис.

Тем временем в стране был создан и заработал тот самый Единый регистр застрахованных лиц, поясняет Юлия Булавская. «То есть весь массив данных мы подняли на федеральный уровень, поместили в одну базу. Это дает возможность по системе межведомственного электронного взаимодействия работать с МВД, с Социальным фондом, Единым регистром населения (ЕРН), органами ЗАГС», - говорит эксперт. В результате пациенты избавлены от сбора различных справок и хождения по инстанциям, все больше вопросов решается ведомствами быстро и в упрощенном порядке, онлайн. Но в некоторых случаях из-за устаревших данных или изменения сведений, о которых граждане вовремя не сообщили еще при старых правилах документооборота, сейчас возникают несостыковки. Автоматизированные системы обработки информации могут не распознать, что речь идет об одном и том же человеке.

Если у вас возникают проблемы - проверьте свои документы.

- Если вы столкнулись со сложностями при получении цифрового полиса, можно через портал Госуслуг обратиться в свою страховую компанию (если помните ее название) или в территориальный фонд ОМС своего региона, - подсказывает Юлия Булавская. - При необходимости будут подключены и другие ведомства. В целом же я советую всем, кто давно не обращался за медпомощью по ОМС, не пользовался полисом, заглянуть в свой профиль на Госуслугах и проверить данные

в разделе «Здоровье»: есть ли электронный штрих-код, соответствуют ли номер и другие сведения полису на бумажном или пластиковом носителе. Если найдете ошибки, сообщите о них через форму обратной связи (там же, в личном кабинете).

## НА ЗАМЕТКУ

По правилам медицинская организация обязана проверять действительность полиса ОМС пациента в Едином регистре застрахованных лиц. В случае возникновения трудностей с идентификацией, вы можете связаться со своей страховой медицинской компанией по бесплатному круглосуточному номеру телефона (он указывается рядом с номером цифрового полиса ОМС в личном кабинете на Госуслугах).

## ВОПРОС В ТЕМУ

- Что ждет тех, у кого нет цифрового полиса?

- Ранее выданные пластиковые и бумажные полисы ОМС не теряют силу. На сегодня законодательство предусматривает, что они действуют бессрочно, - поясняет Юлия Булавская. - При этом, если такие полисы потеряны, изменились данные пациента и т. д., то документы старого образца не восстанавливаются - вместо них оформляется цифровой полис.

Пожилые люди могут оформить цифровой полис при обращении в МФЦ или в страховую медицинскую компанию. Но не стоит недооценивать их компьютерную грамотность.

- А как быть людям преклонного возраста, кто не пользуется смартфоном, интернетом, не имеет личного кабинета на портале Госуслуг?

- Оформить цифровой полис можно не только на Госуслугах. Но и при обращении в МФЦ или в страховую медицинскую компанию. При желании человек может получить в МФЦ бумажную выписку из Единого регистра застрахованных лиц и предъявлять ее при обращении в медицинские организации. Также, напомню, для получения медпомощи по ОМС сегодня можно предъявлять документ, удостоверяющий личность.

«Хотя, думаю, мы недооцениваем компьютерную грамотность представителей старшего поколения, - отмечает эксперт. - Наши бабушки и дедушки отлично общаются в Одноклассниках. Оформить цифровой полис онлайн ничуть не сложнее. А удобств будет намного больше».