

Страховые представители обеспечивают информационное сопровождение при оказании медицинской помощи

- Информация ОМС, октябрь 2024

Сегодня страховые представители страховых медицинских организаций обеспечивают соблюдение интересов пациента и консультируют по любым вопросам, связанным с получением бесплатной медицинской помощи по полису ОМС.

При обращении все вопросы решаются страховыми представителями оперативно и в интересах пациента.

Права граждан и обеспечение государственных гарантий на получение доступной и качественной медицинской помощи – один из основных принципов охраны здоровья в нашей стране.

Основная задача специалистов страховых компаний – предоставление по устным обращениям граждан информации справочного характера по вопросам ОМС. К их задачам относятся консультирование граждан об их правах и возможностях в системе ОМС, информирование о необходимости прохождения диспансеризации, диспансерного наблюдения и профилактических осмотров, проведение опросов, в том числе, о качестве предоставления услуг медицинскими организациями.

Страховой представитель адресно разберется в вашей ситуации и окажет индивидуальную помощь если:

- не знаете, как пройти диспансеризацию или профосмотр,
- отказали в бесплатном получении медицинской помощи,
- предлагают оплатить медицинские услуги,
- долго ожидаете оказания медицинской помощи,
- сомневаетесь в качестве лечения.

Обратиться к страховому представителю можно несколькими способами:

- по телефону вашей страховой медицинской организации,
- по прямому каналу связи – телефонам, установленным в медицинских организациях,
- через пост страхового представителя в медицинской организации.

Связаться со страховой медицинской организацией можно по телефонам:

Алтайский филиал ООО «СМК РЕСО-Мед»: тел. 55- 67-67, 8-800-200-92-04 (круглосуточно, звонок бесплатный)

АСП ООО «Капитал МС» - филиал в Алтайском крае: тел. 20-28-22, 8-800-100-81-02 (круглосуточно, звонок бесплатный)